**KARŞIYAKA İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI**

**İZMİR**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Şi**kayet Edenin** | **Adı-Soyadı** |  | | | |
| **T.C.** |  | | | |
| **Adresi** |  | | | |
| **Telefon No** | GSM: Ev/Ofis: | | | |
| **Şikayet Edilenin** | **Unvanı** |  | | | |
| **Adresi** |  | | | |
| **Ürün Alış/Sözleşme Tarihi :** | | **\_\_\_**/\_\_\_/20\_\_\_ | | | |
| **IMEI Numarası :** | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | |
| **Şikayete Konu Ürün/Hizmet Bedeli** | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_TL | | | |
| **Şikayet Konusu :** | |  | | | |
| **Olayın Özeti :** | | | | | |
| **Tüketicinin Talebi:**  İlgili ürünün geri alınarak fatura bedeli olan \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_TL’nin tarafıma iadesini talep ediyorum.  Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim talep ediyorum.  Satılanın ücretsiz onarılmasını talep ediyorum.  Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini talep ediyorum.  **NOT:** Seçimlik Haklarından Yalnızca Birini Seçiniz. | | | | | |
| **Şikayete Konu Ürün/Hizmete Ait Belgeler** | | |  |  | **Fatura/Satış Fişi** |
|  | | |
|  |  | **Garanti Belgesi** |
|  | | |
|  |  | **Servis/Satış Fişi Sözleşmesi** |
| Şikayetiniz ile ilgili verdiğiniz belgelere göre uygun kutucuğa X işareti koyunuz. Bu belgeler dışında başka belgeleriniz var ise dilekçenize ekleyiniz | | |

**Tarih :**

**Adı-Soyadı :**

**İmza :**

Yukarıdaki bilgiler eksiksiz olarak doldurulması gerekmektedir.

***BAŞVURU İÇİN GEREKLİ EVRAKLAR:***

*Her başvuru için Yarım Kapak Pembe Dosya (1 Adet), Belgelerden Fotokopi (2 Adet), Kimlik Fotokopisi (1 Adet), Bu Sayfayı doldurduktan sonra 2 Adet Fotokopi*

***NOT:*** *Talebinizle ilgili Sorununuzun çözümlenmesi, Adres değişikliği vb. durumlarda Hakem Heyetimize yazılı bilgi verilmesi gerekmektedir.*