T.C.

KARŞIYAKA KAYMAKAMLIĞI

TÜKETİCİ İLÇE HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA

İZMİR

ADI SOYADI: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ T.C. KİMLİK NO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ŞİKAYET EDENİN ADRESİ : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ŞİKAYET EDENİN

TELEFON NUMARASI : Cep: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ev: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ŞİKAYET EDİLEN (ADI/ÜNVANI) :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ŞİKAYET EDİLEN (ADRESİ) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ŞİKAYET KONUSU: Dosya Masrafı

ÇEKİLEN KREDİNİN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA  NO | HESAP/İBAN NUMARASI | KULLANIM  TARİHİ | DOSYA  MASRAFI |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |
| 8 |  |  |  |
| 9 |  |  |  |
| 10 |  |  |  |
| TOPLAM | | | TL |

Yukarıda detayları yazılı olan kredilerimden tahsis ücreti/dosya masrafı adı altında yapılan kesintilerin ne tür masraflar için alındığı belli olmadığından 6502 sayılı Tüketicinin korunması hakkında kanun ve ilgili yönetmelikleri gereği haksız şart olarak kabul edilmesi ve tarafıma iade edilmesini talep ediyorum.

HUKUKİ SEBEP : 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında kanun ve ilgili uygulama yönetmelikleri

TALEP: Dosya masrafı olarak alınan toplam \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_TL’nin tarafıma iade edilmesini arz ederim.

MÜRACAAT TARİHİ ADI SOYADI İMZA

Yukarıdaki bilgiler eksiksiz olarak doldurulması gerekmektedir.

***BAŞVURU İÇİN GEREKLİ EVRAKLAR:***

*Her başvuru için Yarım Kapak Pembe Dosya (1 Adet), Belgelerden Fotokopi (1 Adet), Kimlik Fotokopisi (1 Adet), Bu Sayfayı doldurduktan sonra 2 Adet Fotokopi*

***NOT:*** *Talebinizle ilgili Sorununuzun çözümlenmesi, Adres değişikliği vb. durumlarda Hakem Heyetimize yazılı bilgi verilmesi gerekmektedir.*